

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOVI

podľa § 3 ods. 1) zákona č. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

hlavné vlastnosti tovaru	baliaci materiál, najmä bublinkové fólie, lepiace pásky, sáčky a vrecia, viazacie pásky a k tomu potrebná technika, kartónové krabice, vlnitá lepenka, baliaci papier, penové materiály, strečová fólia, ale aj ochranné pracovné pomôcky, papierenský tovar, spotrebný tovar do tlačiarň a etikety
obchodné meno a sídlo podnikateľa, jeho kontaktné údaje	PIERO Slovakia spol. s r.o. , IČO: 44 730 781 so sídlom Železničiarska 1427/60, 924 01 Galanta telefónne číslo: fax: email:
adresa podnikateľa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet	PIERO Slovakia spol. s r.o. Železničiarska 1427/60, 924 01 Galanta
celková kúpna cena za tovar, vrát. DPH, alebo ak cenu nemožno vopred určiť, spôsob, akým sa vypočíta	podľa všeobecných obchodných podmienok - cena v čase účinnej úplnej objednávky
náklady na prepravu tovaru	a) osobný odber v sídle predávajúceho v zásade možný nie je b) doručenie v Bratislavskom kraji a Trnavskom kraji bezodplatne c) doručenie pri objednávke v súhrnnej hodnote vyššej ako 100,-€ vrát. DPH bezodplatne d) doručenie vo všetkých ostatných prípadoch podľa cenníka prepravnej spoločnosti uvedenej na internetovej stránke
platobné podmienky	buď ako platba v hotovosti pri dodávke tovaru /na dobierku/ alebo ako platba vopred bezhotovostným prevodom v prospech účtu predávajúceho v zmysle jeho predfaktúry
lehota, do ktorej sa podnikateľ zaväzuje dodať tovar	v zásade do 7 dní od potvrdenia objednávky

<p>informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľa</p>	<p>spotrebiteľ má právo podať v písomnej forme na adrese podnikateľa reklamáciu, v reklamácií sa uvádzajú konkrétne okolnosti vo vadnosti tovaru, tj. ako sa vada prejavuje a aké právo zo zodpovednosti za vady sa uplatňuje; reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia podnikateľ a v rovnakej lehote vyrozumie o spôsobe vybavenia reklamácie, resp. sťažnosti spotrebiteľa</p>
<p>informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; podnikateľ zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy</p>	<p>vid' samostatný dokument - POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY</p> <p>ako aj</p> <p>VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY</p>
<p><u>Informácia:</u> ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty</p>	
<p>informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a predaj tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho, 2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, 3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, 4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom 	

Zodpovednosť za vady

§ 499

Kto prenechá inému vec za odplatu, zodpovedá za to, že vec v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy alebo podľa toho, čo účastníci dojednali, a že vec nemá právne vady.

§ 500

(1) Ak ide o zjavné vady alebo o vady, ktoré možno zistiť z príslušnej evidencie nehnuteľností, nemožno uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vady, ibaže scudziteľ výslovne ubezpečil, že vec je bez akýchkoľvek vád.

(2) Za dlhy viaznuce na veci je zodpovedný scudziteľ.

§ 501

Ak sa vec prenechá ako stojí a leží, nezodpovedá scudziteľ za jej vady, ibaže vec nemá vlastnosť, o ktorej scudziteľ vyhlásil, že ju má, alebo ktorú si nadobúdateľ výslovne vymienil.

§ 502

(1) Zákon, jeho vykonávací predpis, dohoda účastníkov alebo jednostranné vyhlásenie scudziteľa môžu ustanoviť, v ktorých prípadoch sa zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytujú do určenej alebo dojednanej doby po splnení.

(2) Účastníci môžu tiež dohodnúť zodpovednosť za vady, ktoré sa vyskytnú do určenej alebo dojednanej doby od splnenia, alebo zodpovednosť podľa prísnejších zásad, než ustanovuje zákon. O takej dohode vydá povinná osoba oprávnenej osobe písomné potvrdenie (záručný list).

(3) Záručný list obsahuje meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov

informácia o dĺžke trvania zmluvy	ide o zmluvu jednorazovú
informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok na žiadosť podnikateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok	spotrebiteľ nie je povinný zaplatiť preddavok na cenu tovaru, tým nie je vylúčená možnosť úhrady celej kúpnej ceny bezhotovostným prevodom na základe predfaktúry podnikateľa
spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou jeho objednávky je povinnosť zaplatiť cenu	

informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov:

podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné riešiť spor medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len "**spor**") subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia

alternatívnym riešením sporu nie je dotknuté právo ktorejkoľvek zmluvnej strany obrátiť sa na súd a absolvovanie alternatívneho riešenia sporov nie je predpokladom možnosti obrátiť sa na súd

kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva

kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania

návrh musí obsahovať

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona

k návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu

návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice

alternatívne riešenie sporu sa začína dňom doručenia úplného návrhu subjektu alternatívneho riešenia sporov

alternatívne riešenie sporu sa končí dňom

- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona
- c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu

